

# Flexibles Disaster-Recovery-Management für Hyper-V-Umgebungen mit Acronis

*Systemintegrator itiso implementiert Sicherungskonzept für virtuelle Hosts für Verlagshaus Oppermann*



Mit vier eigenen Anzeigenzeitungen versorgt der Zeitungsverlag Oppermann alle Haushalte im Raum zwischen dem Steinhuder Meer, dem Teutoburger Wald, der niedersächsisch-nordrheinwestfälischen Landesgrenze und dem Raum um den Deister mit zweimal wöchentlich erscheinenden Publikationen. Die Zeitungen erreichen eine wöchentliche Gesamtauflage von 541.360 Exemplaren. Einen zweiten Geschäftsbereich innerhalb des Verlagshauses bildet die Druckerei. Hier produziert das Unternehmen auf hochmodernen Rotationsanlagen neben den eigenen Publikationen weitere 70 Titel als Lohndruckerei für den gesamten norddeutschen Raum. Klassisches Verlagsgeschäft wie Online-Redaktion und Anzeigen runden das Angebot von Oppermann ab. Die drei Hauptbereiche des Unternehmens – Redaktion, Druckerei und Verlagsgeschäft – liefern für sich jeweils einen entscheidenden Wertbeitrag zum Gesamterfolg des Unternehmens. Sie haben einen geschäftskritischen Status und werden deshalb auch hinsichtlich der im Hintergrund laufenden IT-Prozesse höchst professionell adressiert und unterstützt.

„Dadurch dass bei uns schon aus Prozessgründen die verschiedenen Bereiche so eng miteinander verbunden sind, würde ein nachhaltiger Ausfall eines einzelnen Systems eine Beeinträchtigung für den gesamten Betriebsablauf bedeuten“, erläutert Dirk Nagel, IT-Leiter bei Oppermann. „Daher müssen wir bei jeder physikalischen oder Softwareverursachten Störung spätestens nach zwei bis drei Stunden wieder alles im Griff haben. Jeder Bereich ist für sich geschäftskritisch“.

Durch die zusätzliche Abwicklung von externen Druckaufträgen würde sich insbesondere ein Ausfall der Produktion unmittelbar geschäftsschädigend auswirken: Verzögerungen in der Bearbeitung von Folgeaufträgen und eine Störung der Kundenbeziehungen sind nur die Spitze des Eisberges aus einer ganzen Reihe möglicher Folgeschäden, die ein längerer Systemausfall der Produktions-IT nach sich ziehen kann.

## **Unternehmen:**

Oppermann Druck u. Verlag GmbH & Co. KG

## **Branche:**

Verlags- und Druck-Industrie

## **Wichtigste Herausforderung:**

- granulare Sicherung und Wiederherstellung von Microsoft Hyper-V virtuellen Maschinen
- zentrale Verwaltung aller virtuellen Server von einer Management-Konsole

## **Umgebung:**

Microsoft Windows 2003/2008 Hyper-V Cluster aus insgesamt 8 Hosts und 20 virtuellen Servern

## **Lösung:**

- Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition
- Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server
- Acronis Recovery für MS Exchange

## **Vorteile für das Unternehmen:**

- Ausfallsicherheit für geschäftskritische IT-Bereiche
- Zeitsparendes Backup und hohe Ausfallsicherheit von virtuellen Servern
- Kosten-effiziente Unterstützung virtueller Umgebungen durch angepasstes Lizenzmodell

„Die Sicherungsanforderungen für die jeweiligen Geschäftsbereiche sind nicht nur hoch, sondern auch äußerst heterogen. In der Druckerei werden im Produktionsfluss mitunter statische Geräte eingesetzt, die beispielsweise im Vergleich zu einem Webserver ein deutlich längeres Sicherungsraster haben“, so Dirk Nagel. „Gleichzeitig ändern sich wiederum die Daten in der Redaktion in sehr kurzen Abständen, was uns schließlich vor die Herausforderung stellte, automatisierte Abläufe für unterschiedliche Backup-Richtlinien zu implementieren“.

Die IT-Umgebung des Traditionsunternehmens ist zudem größtenteils virtualisiert. Analog zu den drei Geschäftsbereichen kommen dabei drei Microsoft Windows 2003 beziehungsweise 2008 Hyper-V Cluster bestehend aus insgesamt 8 Hosts und 20 virtuellen Servern zum Einsatz. Dirk Nagel war im Zuge des Virtualisierungsprojektes insbesondere mit neuen Anforderungen bei der Ausfallsicherheit der Systeme konfrontiert. „Wir mussten für diese Umstellung eine Lösung finden, die uns die granulare Sicherung der virtuellen Server ermöglicht, um bei einer Störung oder einem Ausfall die Konfiguration und die Daten einer virtuellen Maschine sofort wiederherstellen zu können. Zudem sollte dieser Backup-Prozess automatisch im Hintergrund laufen und zentral von einem Modul aus steuerbar sein“. Durch den Einsatz einer zentralen Management-Konsole sollte im Unternehmen die überholte und aufwändige Praxis abgelöst werden, das Backup direkt an den Hosts vorzunehmen.

In enger Zusammenarbeit mit der itiso GmbH wurde nach einer ganzheitlichen Analyse der Problemstellung ein Lösungsdesign mit den Disaster-Recovery-Lösungen von Acronis entwickelt. Mit der Entscheidung für Acronis Backup & Recovery 10 konnte das IT-Team um Dirk Nagel die zentralen Herausforderungen für die virtuellen Umgebungen adressieren. Die Systemarchitekten von itiso begleiteten dabei den gesamten Implementierungsprozess in jedem Stadium. Zum Einsatz kommt auf acht Microsoft Hyper-V-Hosts Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition. Die Lösung integriert Disaster Recovery und Datensicherung für physische, virtuelle und Cloud-Services und unterstützt Unternehmen bei der Absicherung ihrer virtuellen Umgebungen auf Basis der patentierten Disk-Imaging-Technologie von Acronis. Auf diese Weise können auch Dateien, Partitionen, virtuelle Laufwerke oder vollständige VMs wiederhergestellt werden. Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition erlaubt Anwendern zudem eine integrierte und unbegrenzte Migration ihrer Systeme zwischen heterogenen Umgebungen sowie ein schnelles Verschieben zwischen allen gängigen Hypervisoren. Die Software-Lösung bietet ein spezielles Lizenzmodell für virtuelle Umgebungen, indem pro Host beliebig viele virtuelle Maschinen gesichert werden können.

Neben der Virtual Edition sind bei Oppermann weitere Lizenzen von Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server zur Sicherung physikalischer Server sowie die Datenbanklösung Acronis Recovery für Microsoft Exchange Server im Einsatz. Als Zielspeichermedium für alle Images und Sicherungen beider Produkte wurde ein bereits vorhandenes SAN-Festplattensystem mit Kapazitäten zwischen 4 und 16 TB angebunden. Die Speicherstrategie folgt dem Disk-to-Disk-to-Tape-Konzept, demzufolge eine Inhouse-Replikation der Backups auf Tape stattfindet.

„Das Know-how und die exzellente Beratungsleistung von itiso in Kombination mit den technischen Kapazitäten von Acronis haben unseren Gesamtbetrieb deutlich sicherer gemacht. Wir haben jetzt nicht nur die Möglichkeit, zentral von einer Stelle auf alle Daten zuzugreifen und einzelne Rechnerbereiche oder komplette Systeme bis auf Datei- oder Pfadenebene wiederherzustellen. Die zentrale Verwaltung in der Acronis Lösung hat auch den Vorzug, alles von einem Ort aus managen zu können – diese technischen Möglichkeiten in virtuellen Umgebungen haben uns klar überzeugt und übertreffen die Leistungsfähigkeit unserer bisherigen Disaster-Recovery-Lösung, die wir durch Acronis ersetzen konnten.“

#### Informationen zu Acronis®

Acronis ist ein führender Hersteller einfach bedienbarer Backup-, Recovery- und Security-Lösungen für physische, virtuelle und Cloud-Umgebungen. Unternehmen jeder Größenordnung sowie Privatanwender schützen mit der patentierten Disk-Imaging-Technologie ihre digitalen Systeme und geschäftskritischen Informationen. Mit der Disaster-Recovery-, Deployment- und Migrations-Software von Acronis werden digitale Informationen zuverlässig abgesichert, eine hohe Verfügbarkeit und Geschäftskontinuität von Unternehmensdaten sowie der IT-Infrastruktur gewährleistet und Ausfallzeiten minimiert. Acronis Software wird in über 90 Ländern vertrieben und ist in bis zu 14 Sprachen verfügbar. Mehr Informationen können auf der Website des Herstellers abgerufen werden: [www.acronis.de](http://www.acronis.de).

Folgen Sie Acronis auf Twitter: [twitter.com/acronis\\_de](https://twitter.com/acronis_de).



#### Acronis Germany GmbH

Balanstr. 59, 81541 München  
 Tel. +49 89 613 72 84-0  
 Fax +49 89 613 72 84-99  
[info-de@acronis.com](mailto:info-de@acronis.com)  
<http://www.acronis.de>